

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGUNAKAN *IT BALANCE SCORECARD* DI KAMPUS AMIK AKMI BATURAJA

Dian Sri Agustina¹, Yunita Trimarsiah²

^{1,2}Jurusan Teknik Informatika AMIK AKMI Baturaja

e-mail: dian.sriagustina@gmail.com¹, yunitatrimarsiah@yahoo.co.id²

ABSTRACT

Nowadays, the Strategic planning information system was one of the keys in achieving an organization, one of them was at campus of AMIK AKMI Baturaja, where the development of information technology could help to improve the quality and service to the students so that they could produce the quality that was ready to compete. Therefore, this research had the aim to create the strategic planning of information system to increase the performance of Job. The Strategic Planning Model of Information system that would be discussed in this case was by using IT Method of Balance Scorecard. The result of research showed a strategic planning model of information system, which mapped into four BSC IT perspective, they were the orientation of the user's perspective, the contribution of the company, the operational improvement, and the future orientation. To clarify the results of the analysis used tools: SWOT and MC Farlan's. The results of strategic planning were in the form of framework and the future application portfolio. To measure and examine the strategic planning was created, used a SI performance measure, namely IT Balanced Scorecard (BSC). Strategic planning was expected to be the best answer to the problems faced.

Keywords: *Information system, IT Balance Scorecard Method, Strategic planning*

INTISARI

Perencanaan strategis sistem informasi kini merupakan salah satu kunci dalam pencapaian sasaran suatu organisasi, salah satunya di kampus AMIK AKMI Baturaja dimana perkembangan teknologi informasi dapat membantu meningkatkan mutu dan pelayanan terhadap mahasiswa sehingga dapat menghasilkan kualitas yang siap bersaing. Dimana pemanfaatan Teknologi Informasi di AMIK AKMI belum optimal, dilihat dari semua kegiatan belum terintegrasi secara keseluruhan dan setiap unit bagian belum memiliki Sistem Informas. Oleh karena itu, Penelitian ini bertujuan untuk membuat perencanaan strategis sistem informasi untuk meningkatkan kinerja. Model perencanaan strategis sistem informasi yang akan dibahas dalam kajian ini adalah menggunakan metode *IT Balance Scorecard*. Hasil kajian menunjukkan sebuah model perencanaan strategi sistem informasi, yang dipetakan ke dalam 4 perspektif IT BSC, yaitu persepektif user orientasi, kontribusi perusahaan, penyempurnaan operasional, orientasi masa depan. Untuk memperjelas hasil analisis digunakan tools : SWOT dan *MC Farlan's*. Hasil perencanaan strategis ini dalam bentuk framework dan portofolio aplikasi mendatang. Untuk mengukur dan menguji rencana strategis yang dibuat, digunakan sebuah alat ukur kinerja SI yaitu *IT Balance Scorecard* (BSC). Perencanaan strategis ini diharapkan dapat menjadi jawaban terbaik atas permasalahan yang dihadapi.

Kata Kunci : Metode *IT Balance Scorecard*, Perencanaan strategis, Sistem informasi

I. PENDAHULUAN

Dewasa ini tidak dapat dipungkiri bahwa informasi menjadi salah satu sumber daya utama pada suatu organisasi untuk meningkatkan daya saing terhadap para pesaingnya salah satunya di dalam sektor pendidikan. Oleh karena itu setiap organisasi mencoba untuk menerapkan sistem atau teknologi informasi agar dapat meningkatkan efesiensi dan efektifitas dalam proses bisnis, juga agar mampu memberikan

nilai tambah yaitu berupa *competiteve advantage* dalam persaingan bisnis[1].

Kampus AMIK "AKMI" Baturaja masih memiliki banyak kekurangan dalam hal pemanfaatan Teknologi Informasi, hal tersebut dapat dilihat dari semua kegiatan yang dilakukan belum terintegrasi secara keseluruhan. Dan di setiap unit bagian belum semua memiliki sistem informasi untuk mendukung kelengkapan data di AMIK "AKMI" Baturaja, sehingga data dan informasi yang diperlukan tidak lengkap .